

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**1. Condizioni generali di vendita** - Tutte le vendite e forniture di prodotti cartacei e servizi (i "Prodotti") da parte della Sincrocart S.r.l. (il "Venditore") s'intendono effettuate e svolte ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni") e ogni trasmissione di ordini comporta l'integrale accettazione delle Condizioni da parte dell'acquirente (il "Cliente"). Eventuali deroghe alle Condizioni si applicheranno solo se espressamente approvate per iscritto dal Venditore nel documento di conferma dell'ordine ("Conferma d'Ordine"). Salvo diverso accordo scritto, le Condizioni prevalgono sempre sulle eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, indipendentemente dall'ordine temporale del loro invio e/o della ricezione delle condizioni generali di acquisto da parte del Venditore.

**2. Ordini e Conferme d'Ordine** - Il Venditore, ricevuta la richiesta di fornitura da parte del Cliente, invierà la Conferma d'Ordine, che ha valore di proposta contrattuale. Il contratto s'intenderà perfezionato in alternativa: (i) con la ricezione da parte del Venditore di copia della Conferma d'Ordine firmata per accettazione dal Cliente, oppure (ii) in caso di mancato invio della Conferma d'Ordine sottoscritta e/o ove per qualsiasi ragione la Conferma d'Ordine non sia stata predisposta, con l'inizio dell'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore, e in particolare con l'inizio della gestione della commessa da parte del Venditore (es. ordini di approvvigionamento ai terzi, organizzazione della logistica, etc.). Il Cliente non potrà in alcun caso annullare l'ordine effettuato al Venditore. Prima del perfezionamento del contratto, il Venditore resterà sempre libero di accettare o rifiutare gli ordini, e dunque in caso di mancata accettazione di uno o più ordini il Cliente non potrà richiedere risarcimento o indennizzo di sorta, per alcun motivo o titolo. Il Cliente ha l'onere di verificare tutti i dati presenti nella Conferma d'Ordine e di segnalare immediatamente in forma scritta qualsiasi errore o anomalia. Modifiche o variazioni devono essere specificamente concordate per iscritto e si applicano al solo ordine cui si riferiscono, fermo restando che le Condizioni si applicano a tutti gli ordini.

**3. Oggetto di fornitura** - La fornitura comprende i soli Prodotti e prestazioni specificati nella Conferma d'Ordine; ogni prestazione aggiuntiva dovrà essere concordata per iscritto e remunerata a parte. Ove i Prodotti richiedano particolari caratteristiche per gli usi e/o le trasformazioni da eseguirsi, è esclusiva responsabilità del Cliente farne esplicita e documentata richiesta.

**4. Termini di Consegna** - I termini di consegna, anche se risultanti per iscritto, s'intendono come approssimativi a favore del Venditore, non possono in alcun modo ritenersi essenziali e non impegnano in alcun modo il Venditore. Il Cliente concorda che l'eventuale ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla data indicata, seppur in modo approssimativo, non rappresenta un inadempimento del Venditore e comunque non potrà mai dar luogo ad alcun danno risarcibile, per nessun titolo, né alla risoluzione del contratto. In ogni caso la consegna è subordinata all'esecuzione puntuale dei pagamenti convenuti che siano già venuti in scadenza e dunque il Venditore, in caso di insoluti da parte del Cliente, potrà in ogni momento sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni fino a che non vengano pagate tutte le fatture già scadute, interrompendo immediatamente ogni ulteriore fornitura anche se relativa ad altri contratti; ciò fatto comunque salvo il risarcimento del danno.

**5. Trasporto** - Il costo del trasporto deve considerarsi incluso nel prezzo di vendita dei Prodotti, se non diversamente indicato nella Conferma d'Ordine. Ciononostante, il Venditore adempie la propria prestazione con la consegna dei Prodotti al vettore; da tale momento, per tutte le vendite, anche se le forniture fossero convenute "franco destino", FOB o C&F, il rischio del perimento o deterioramento si trasferisce a carico esclusivo del Cliente, il quale in ogni caso prende atto del fatto che i Prodotti viaggiano senza la copertura di alcuna garanzia assicurativa. Fermo quanto precede, il Cliente è comunque tenuto, qualora si verificano avarie o perdite che abbiano ripercussioni sui Prodotti consegnati o da consegnare, ad avanzare tutte le relative riserve al trasportatore al momento della ricezione dei Prodotti, facendole annotare per iscritto sui documenti di trasporto o sulla fattura in modo esauritivo ("Annotazione delle Riserve") e poi a notificarle al Venditore, entro 48 ore dalla ricezione dei Prodotti, per mezzo di lettera raccomandata a.r. o pec. Tutti i reclami relativi al trasporto dei Prodotti dovranno essere rivolti esclusivamente ai trasportatori e/o alle cartiere che abbiano organizzato il trasporto, con esclusione di qualsivoglia responsabilità in capo al Venditore. Resta in ogni caso escluso che il Cliente possa rifiutare o restituire i Prodotti senza il preventivo consenso scritto del Venditore, per alcun motivo, consenso che, ove prestato, non potrà essere considerato quale ammissione di responsabilità. Tutti i costi, le spese e gli oneri conseguenti all'impossibilità di procedere alla consegna per ragioni imputabili al Cliente resteranno a esclusivo carico di quest'ultimo.

**6. Eventuali vizi** - Al momento della ricezione dei Prodotti, il Cliente è tenuto a esaminare, controllare e ispezionare accuratamente i Prodotti consegnatigli e a verificare che gli stessi rispondano alle caratteristiche pattuite e risultanti dalla Conferma d'Ordine (a es. qualità, quantità, formato, colore, etc.). A pena di decadenza, qualunque vizio e/o difetto e/o mancanza delle qualità promesse dovranno essere denunciati dal Cliente, previa l'Annotazione delle Riserve come sopra descritta, con lettera raccomandata a.r. o pec, da inviare non oltre 48 ore dalla consegna e da anticipare tramite e-mail non appena annotata la riserva. Decorso tale termine, in mancanza della predetta denuncia, i Prodotti consegnati dovranno ritenersi definitivamente accettati dal Cliente. La denuncia dovrà contenere dettagliata descrizione della natura e dell'entità del vizio e/o difetto lamentato, nonché la copia del documento di trasporto o della fattura su cui sia stata fatta l'Annotazione delle Riserve, o non sarà da ritenersi valida e non sarà pertanto idonea ad evitare la decorrenza dei termini di decadenza di cui sopra. In caso di reclami regolarmente contestati, il Cliente si obbliga a non utilizzare i Prodotti e a mantenerli a disposizione del Venditore per consentire i necessari accertamenti. Se trattasi di cd. Vizi Occulti - ossia non evidenti al momento della consegna, e che comunque il personale del Cliente, pur essendo esperto del settore, non avrebbe potuto in tale occasione riconoscere adoperando la normale diligenza - il termine di decadenza di 48 ore di cui sopra decorrerà non dalla consegna bensì dal momento in cui venga constatato il Vizio Occulto. Le parti si danno atto che, in ogni caso, il termine di 8 giorni dalla ricezione dei Prodotti è da considerarsi congruo e sufficiente perché il Cliente e/o l'incaricato della lavorazione che abbia ricevuto i Prodotti possa constatare anche gli eventuali Vizi Occulti; pertanto, decorso tale termine di 8

giorni, i Prodotti saranno da considerare definitivamente accettati, senza che il Cliente possa più effettuare riserve, eccezioni, reclami o contestazioni in merito ai Prodotti consegnati.

**7. Responsabilità del Venditore** - Qualora il vizio risulti accertato dal Venditore, questi sarà tenuto esclusivamente alla sostituzione in termini ragionevoli dei Prodotti che risulteranno effettivamente viziati e/o privi delle qualità contrattuali, tenendo come parametro di riferimento le caratteristiche precisate nella Conferma d'Ordine. È espressamente esclusa la risarcibilità del lucro cessante e di qualsiasi ulteriore voce di danno, anche connessa a danni derivanti dall'eventuale ulteriore lavorazione dei Prodotti da parte del Cliente e/o dei suoi incaricati, anche per danni ai dipendenti o a terze persone, al materiale lavorato o altri beni. In ogni caso la responsabilità del Venditore è limitata esclusivamente al valore dei Prodotti forniti e accertati come difettosi, e comunque resta esclusa ogni garanzia da parte del Venditore con riferimento ai danni (i) conseguenti alla normale usura o alle caratteristiche intrinseche dei Prodotti, (ii) legati a un uso inappropriato del Prodotto, nonché (iii) scaturiti da deterioramenti imputabili al Cliente o a terzi (stampatore, manutentore, cartiera, trasportatore, etc.). Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di merce non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di merce entro i limiti dell'ordinazione e/o dell'impegno assunto.

**8. Prezzi e modalità di pagamento** - I prezzi di vendita si intendono al netto di imposte e tasse. Anche i rischi legati al cambio di valuta sono a carico del Cliente. Il pagamento dovrà essere eseguito con le modalità e nei termini stabiliti nella Conferma d'Ordine. Con riferimento ai soli contratti non conclusi, il Venditore si riserva il diritto di modificare a propria discrezione le modalità e i termini di pagamento da applicare nei propri rapporti con il Cliente, dandogliene tempestiva comunicazione scritta. Qualsiasi controversia insorta tra le parti non può in alcun caso consentire al Cliente di sospendere il pagamento delle altre fatture o della parte non controversa della fattura contestata.

**9. Riserva di proprietà** - Sino all'integrale pagamento del prezzo (nonché di tutti i relativi accessori, come ad esempio interessi, spese accessorie, spese legali, etc.) il Venditore si riserva sui Prodotti il diritto di proprietà ex art. 1523 e segg. c.c., e dunque i Prodotti rimangono di proprietà del Venditore, che potrà in ogni momento reclamare la restituzione.

**10. Ritardi e mancati pagamenti** - In caso di mancato pagamento anche parziale a una sola delle scadenze pattuite, per il solo effetto del mancato pagamento e quindi senza necessità di messa in mora, si produrranno i seguenti effetti: (i) decorreranno automaticamente a favore del Venditore, dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura e/o dalla scadenza delle singole ricevute bancarie eventualmente emesse, gli interessi moratori per ritardato pagamento relativi alle transazioni commerciali; in particolare, verrà applicato, in via preferenziale, il tasso indicato dall'art. 5 del D.Lgs. 09.10.2002 n. 231; (ii) il Venditore avrà altresì diritto ad ottenere il rimborso dei costi sostenuti anche a titolo di spese legali per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli oltre al maggior danno eventualmente subito; (iii) il Venditore potrà interrompere immediatamente ogni ulteriore fornitura anche se relativa ad altri contratti, annullando uno o più ordini del Cliente; (iv) il Venditore avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura, comunicandolo per iscritto al Cliente, fermo restando il pagamento di tutte le somme relative alle forniture già eseguite e fatto salvo il risarcimento del maggior danno; (v) il Cliente dovrà ritenersi decaduto dal beneficio del termine, con conseguente diritto per il Venditore di richiedere immediatamente il pagamento dell'intero credito nei suoi confronti per tutte le forniture eseguite e non ancora saldate (incluse quelle il cui originario termine di pagamento non fosse "a vista"); infine, (vi) il Venditore avrà diritto di esigere dal Cliente le garanzie che riterrà consone e opportune.

**11. Mutamento delle condizioni patrimoniali e/o finanziarie del Cliente** - Il Venditore, ai sensi dell'art. 1461 c.c., si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione della prestazione dalla stessa dovuta in virtù di contratti già conclusi, ove abbia in qualunque modo appreso notizie circa mutamenti delle condizioni patrimoniali del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento della controprestazione e/o nel caso in cui la compagnia di assicurazione del credito del Venditore abbia ridotto la copertura assicurativa riguardo le forniture in favore del Cliente. Nel caso in cui il Venditore si dovesse avvalere della suddetta cautela non darà tempestiva comunicazione al Cliente invitandolo a fornire spiegazioni in ordine alle circostanze pregiudizievoli che lo riguardano e, in ogni caso, a prestare idonea garanzia reale e/o personale. Laddove il Cliente non dovesse prestare la garanzia richiesta, il Venditore potrà recedere dal contratto con effetto immediato dietro semplice comunicazione scritta. Il Cliente è tenuto a notificare il Venditore su ogni circostanza a esso relativa (fallimento, procedura concorsuale, concordato, etc.) che può compromettere il contratto sottoscritto e/o l'esecuzione del pagamento al Venditore.

**12. Forza maggiore** - Ogni impegno s'intende assunto salvo impedimenti dovuti a causa di forza maggiore: si considerano tali, a titolo di mero esempio, piene e magre nei corsi d'acqua, mancanza di energia elettrica, interruzioni stradali e ferroviarie, guerre, incendi, scioperi, deficienze di materie prime, terremoti, restrizioni governative o legali, interruzioni di tipo informatico, black out, ecc., che impediscono a una delle parti di eseguire la fornitura o ne ritardano in modo grave l'esecuzione. La parte che abbia subito la causa di forza maggiore dovrà notificare l'accaduto all'altra parte tramite lettera raccomandata a.r. o pec, comunicando anche una stima della relativa durata, con conseguente sospensione dell'ordine per pari durata, senza che nessuna indennità o risarcimento sia dovuto, e il Venditore avrà facoltà di risolvere l'ordine o eseguire la prestazione non appena possibile previo accordo con il Cliente. In caso di impossibilità parziale a eseguire la prestazione, il Venditore si libererà dalle proprie obbligazioni eseguendo la parte di prestazione possibile.

**13. Foro convenzionale** - Per ogni controversia relativa all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto di fornitura, verrà applicata la legge italiana, con elezione della Giurisdizione Italiana e con la competenza esclusiva del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente competente (anche in caso di rapporti di connessione o continenza di cause).

Per ricevuta della copia cartacea delle Condizioni e loro integrale accettazione: